

## Politika kvalitete i informacijske sigurnosti

Mi u Info3-u uspostavili smo, primjenjujemo i trajno poboljšavamo integrirani sustav upravljanja u skladu sa zahtjevima normi ISO 9001 i ISO/IEC 27001. Ova politika predstavlja temelj našeg strateškog usmjerenja i zajedničko opredjeljenje za izvrsnost u svim segmentima poslovanja.

Info3 razvija, implementira i održava računalna informacijska rješenja – ERP i HR sustave na platformi Odoo, .NET rješenja te web i mobilne aplikacije – i pruža korisničku podršku. Svrha nam je da naručitelji uz naša rješenja pouzdano i sigurno vode svoje poslovanje. Budući da pritom radimo s poslovnim i osobnim podacima naručitelja, kvaliteta i informacijska sigurnost dio su svakog našeg projekta, od ugovaranja, razvoja i implementacije do održavanja i podrške korisnicima.

Svjesni smo da su kvaliteta naših rješenja i usluga te sigurnost informacija ključni za uspjeh naših naručitelja i naš vlastiti uspjeh. Stoga svoja djelovanja temeljimo na sljedećim opredjeljenjima:

- **Usmjerenost na klijenta**  
Naš prioritet je razumijevanje i ispunjavanje potreba i očekivanja naših klijenata, isporučujući im pouzdana i učinkovita softverska rješenja te težeći nadmašiti njihova očekivanja.
- **Zaštita informacijske imovine**  
Obvezujemo se na zaštitu povjerljivosti, cjelovitosti i dostupnosti svih informacija koje su nam povjerene, uključujući podatke naručitelja u sustavima koje razvijamo, implementiramo i održavamo, kao i naše interne informacije. Sustavno upravljamo rizicima informacijske sigurnosti kako bismo spriječili sigurnosne incidente.
- **Usklađenost sa zahtjevima**  
Trajno pratimo i ispunjavamo sve primjenjive zakonske i ugovorne obveze koje se odnose na kvalitetu, informacijsku sigurnost i zaštitu osobnih podataka.
- **Procesni pristup i upravljanje rizicima**  
Našim poslovanjem upravljamo kroz identificirane procese, donoseći odluke temeljene na analizi podataka te proaktivnom upravljanju rizicima i prilikama.
- **Uključenost i razvoj zaposlenika**  
Potičemo aktivno sudjelovanje svih zaposlenika u ostvarivanju ciljeva, osiguravamo im potrebne resurse i izobrazbe te gradimo kulturu u kojoj su kvaliteta i sigurnost odgovornost svakog pojedinca.
- **Neprekidno poboljšavanje**  
Obvezujemo se na neprekidno poboljšavanje djelotvornosti našeg sustava upravljanja, procesa i usluga kako bismo neprekidno podizali razinu kvalitete i sigurnosti. Ova politika okvir je za postavljanje ciljeva kvalitete i informacijske sigurnosti, koje redovito pratimo i preispitujemo.

Ova politika primjenjuje se na sve zaposlenike i poslovne procese poduzeća Info3.

Uprava je odgovorna za njeno priopćavanje, razumijevanje i primjenu na svim razinama organizacije.


